

A. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 335905-5 sicil numarası ile kayıtlı olan ve “ Altunizade Mahallesi Mahir İz Cadde No: 13/2/3 Üsküdar İstanbul” adresinde bulunan “EMAA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ” (“Şirket”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) hükümleri kapsamında ve işbu Dask Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) çerçevesinde; doğru ve güncel şekilde; belirli, açık ve meşru amaçlarla, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak; işlendikleri amaç için gerekli sürelerle, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlenmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi başta Kanun olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak şeffaf bir şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamak için gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. Bu kapsamda Aydınlatma Metninde, Şirketimiz ile olan iş ilişkiniz çerçevesinde işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi almak için [<https://emaasigorta.com.tr/yasal-bilgilendirmeler/kvkk-politikasi/>] adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını okuyabilirsiniz.

B. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; şirketimizce kullanılan SOAP-UI, Qlik Sense, Click, WhatsApp, MSB Sorgu Paneli, SBM Sorgu Paneli, TNB Sorgu Paneli, Test DB (Insuree HUB test) ve Canlı DB (Winsuree live) uygulamaları; Vize, Whitegate, Winsuree, SDDK, SFS, GL, Oto Analiz, Insuree ve CGM portalları; çağrı sistemi, dosya sunucusunda depolanma, EGM Sorgu Paneli, şirketimize ait “emaasigorta.com.tr” isimli internet sitesi, test ve canlı sunucu, şirketimize gönderdiğiniz e-postalar, şirketimize tebliğ edilen e-tebligatlar, şirketimize teslim/tebliğ ettiğiniz fiziksel evraklar, şirketimize yolladığınız kargolar, KEP Sistemi, KPS Sorgusu, kurumlar tarafından şirketimize erişim yetkisi verilen kaynaklar, gönderdiğiniz postalar, sosyal medya uygulamaları, sözlü beyanlarınız, sunucuya RDP bağlantısı sağlanması, şirketimiz aleyhine “ŞikayetVar.com” isimli internet sitesi üzerinden yaptığınız şikayetler, talep yönetim sistemi, şirketimiz ile yaptığınız telefon görüşmeleri ve şirketimizce yerinde denetleme yoluyla yöntemiyle elektronik ve/veya fiziki ortamlardan toplanmaktadır.

C. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ile Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İşlenen kişisel verileriniz ve bu kişisel verilerin işlenme amacı ve hukuki sebebi şu şekildedir;

- 1. Kimlik** (ad-soyad, anne- baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'inci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi

2. İletişim (adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'inci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi

- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

3. Müşteri İşlem (çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

4. Risk Yönetimi (ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

D. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanızın varlığı halinde aşağıda belirtilen yurtiçi alıcılara aktarılmaktadır.

İşbu aydınlatma metninin C kısmında her bir veri kategorisi için belirtilen kişisel veri işleme amaçları ve hukuki sebepleri aynı zamanda kişisel verilerin aktarılmasında da aktarım amaç ve hukuki sebebini oluşturmaktadır.

Açık rızanızın olmaması halinde ancak işbu aydınlatma metninde her bir veri kategorisinde belirtilen amaçlarla KVKK'nın 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında veya yeterli önlemler alınmak kaydıyla KVKK'nın 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen şartların birinin bulunması halinde KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir.

- Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların ve hukuki sebeplerinin gerçekleştirilmesi için yurt içinde bulunan şirketimiz tedarikçilerinden olan SFS, CGM, FORTIUS, Net&Risk, Turasist, Param, Oto Analiz firmalarına ve şirketimiz iş ortaklarından olan eksper firmalarına, dış araştırmacılara, anlaşmalı servislere, REMED'E Net&Risk'e, CGM'ye, Turasist'e, Net&Risk'e, RS Otomotiv'e ve özel hukuk kişiler olan bankalara ve Gateway Holding şirket hissedarlarına ve şirketimiz ile çalışan hukuk bürolarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları olan Kolluk Kuvvetlerine, Emniyet Genel Müdürlüğüne, Valiliklere, Bakanlıklara, Mahkemelere, Tüketici Hakem Heyetlerine, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumuna, Türkiye Sigortalar Birliğine, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine, Mali Suçları Araştırma Kuruluna, Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna, Doğal Afet Sigortaları Kurumuna ve yasal düzenlemeler gereği şirketimizi denetlemeye yetkili kişilere aktarılabilecektir.

E. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi Şirketimiz [<https://emaasigorta.com.tr/yasal-bilgilendirmeler/veri-sahibi-basvuru-formu/>] alan adlı internet sitesinde yayınlanan veya yayınlanacak olan " KVVK İlgili Kişi Başvuru Formu "nu tam ve eksiksiz bir şekilde doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını "Altunizade Mahallesi Mahir İz Cadde No: 13/2/3 Üsküdar İstanbul" adresine bizzat elden teslim edebilir veya formu noter kanalıyla gönderebilir veya emaasigorta@hs01.kep.tr adlı kep adresine yollayabilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve tebliğ tarihinden itibaren en geç otuz gün içinde **Şirketimiz** tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin **Şirketimiz** için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. (10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca, veri sahiplerinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde **Şirketimiz** tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez) ("Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ücret değişikliği yapılması halinde güncel ücret talep edilir.)

Veri sorumlusu

EMAA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi gereğince veri sorumlusunun kimliği, Kişisel verilerimin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerimin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, açık rızama dayalı olarak yurtdışına kişisel verilerimin aktarımı halinde karşılaşabileceğim olası riskler, kişisel veri toplamamın yöntemi ile hukuki sebebi ve Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarım konusunda hazırlanan işbu Aydınlatma Metnini okudum, anladım ve veri sorumlusu sıfatına sahip **Şirketiniz** tarafından bu konuda detaylı olarak bilgilendirildim.

İşbu aydınlatma metninin bir örneğini teslim aldım.

Ürün veya Hizmet Alan Kişi

Ad- Soyad :
T.C. No :
Tarih :
İmza :