

A. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 335905-5 sicil numarası ile kayıtlı olan ve “ Altunizade Mahallesi Mahir İz Cadde No: 13/2/3 Üsküdar İstanbul” adresinde bulunan “EMAA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ” (“Şirket”) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) hükümleri kapsamında ve işbu Trafik Poliçesi Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) çerçevesinde; doğru ve güncel şekilde; belirli, açık ve meşru amaçlarla, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak; işlendikleri amaç için gerekli sürelerle, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlenmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi başta Kanun olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak şeffaf bir şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamak için gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. Bu kapsamda Aydınlatma Metninde, Şirketimiz ile olan iş ilişkiniz çerçevesinde işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi almak için [<https://emaasigorta.com.tr/yasal-bilgilendirmeler/kvkk-politikasi/>] adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını okuyabilirsiniz.

B. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz; şirketimizce kullanılan TNB sorgu paneli, MSB sorgu paneli, SBM sorgu paneli, KPS sorgu paneli, EGM Sorgu Paneli uygulamaları; Insuree portalı yoluyla ve şirketimize yönlendirdiğiniz sözlü beyanlarınız yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamlardan toplanmaktadır.

C. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ile Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İşlenen kişisel verileriniz ve bu kişisel verilerin işlenme amacı ve hukuki sebebi şu şekildedir;

- 1. Kimlik** (ad-soyad, anne- baba adı, anne kızlık soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK’nın 5’inci maddesinin 2’inci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme

şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

2. İletişim (adres no, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), telefon no gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'inci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

3. Müşteri İşlem (çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

4. Araç Bilgileri (araç plakası, ruhsat bilgileri gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi

uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

5. İşlem Güvenliği (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri gibi)

Bu kategorideki kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (e) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında, bu kapsama girmeyen hallerde açık rızanıza dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

D. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz açık rızanızın varlığı halinde aşağıda belirtilen yurtiçi ve yurtdışı alıcılara aktarılmaktadır.

Şirketimizce, açık rızanız dahilinde kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz yurt dışına aktarılırken; bu verileriniz yanlışlıkla veya hukuka aykırı olarak yok edilmesi, kaybedilmesi, değiştirilmesi, izinsiz olarak açıklanması veya erişilmesi gibi işleme, aktarım veya depolama faaliyetlerinin yol açtığı riskler göz önünde bulundurularak bu risklerin önüne geçebilmesi için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Kişisel veya özel nitelikli kişisel verilerinizin açık rızanız dahilinde yurtdışına aktarımı halinde; şirketimizce alınan teknik ve idari tedbirlere rağmen, üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı olarak ele geçirilmesi durumunda karşılaşılabileceğiniz muhtemel riskler şu şekildedir:

- Kişisel veya özel nitelikli kişisel verilerinizin aktarıldığı yurtdışı lokasyonunda; bu verilerinizin hukuka aykırı olarak ele geçirmesi halinde, ele geçiren kişilerce bu verileriniz kullanılarak; ilgi alanlarınız, kişisel tercihleriniz veya davranışlarınız analiz edilip hakkınızda kişisel profiliniz oluşturulabilir. Oluşturulan profiliniz, bu kişilerce; kişisel haklarınıza zarar verebilecek şekilde kullanılabileceği gibi kişisel haklarınıza zarar verebilecek üçüncü kişiler ile de paylaşılabilir.
- Ayrımcılığa, kimlik hırsızlığına, dolandırıcılığa, mali kayba, itibarınızın zedelenmesine, mesleki sırla korunan kişisel verilerinizin gizliliğinin kaybına, haklarınızdan ve özgürlüklerinizden mahrum bırakılmaya, kişisel verileriniz üzerindeki kontrolünüzün kaybına, maddi ve manevi zararlara maruz kalabilirsiniz.

İşbu aydınlatma metninin C kısmında her bir veri kategorisi için belirtilen kişisel veri işleme amaçları ve hukuki sebepleri aynı zamanda kişisel verilerin aktarılmasında da aktarım amaç ve hukuki sebebini oluşturmaktadır.

Açık rızanızın olmaması halinde ancak işbu aydınlatma metninde her bir veri kategorisinde belirtilen amaçlarla KVKK'nın 5'inci maddesinin ikinci fıkrasında veya yeterli önlemler alınmak kaydıyla KVKK'nın 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen şartların birinin bulunması halinde KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir.

- Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçların ve hukuki sebeplerinin gerçekleştirilmesi için yurt içinde bulunan şirketimiz iş ortakları olan Turasist, Net&Risk ve Rs Otomotiv firmalarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları olan Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine ve yasal düzenlemeler gereği şirketimizi denetlemeye yetkili kişilere aktarılabilecektir.
- İşbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen tüm kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve hukuki sebepleri ile aynı sebeplerle işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, veri tabanı ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, mail uygulamaları, haberleşme uygulamaları, bulut platformu ve bulut hizmeti, uygulama ve yazılım geliştirme hizmeti, veri tabanı ve sunucu hizmeti, altyapı, hosting, bakım ve geliştirme, sistem entegrasyonu hizmetlerini temin ettiğimiz tedarikçilerimizin bu hizmetleri sunduğu sunucuların yurt dışında bulunması nedeniyle yurt dışındaki bu sunuculara aktarılmaktadır.

E. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi Şirketimiz [<https://emaasigorta.com.tr/yasal-bilgilendirmeler/veri-sahibi-basvuru-formu/>] alan adlı internet sitesinde yayınlanan veya yayınlanacak olan "KVKK İlgili Kişi Başvuru Formu"nu tam ve eksiksiz bir şekilde doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını "Altunizade Mahallesi Mahir İz Cadde No: 13/2/3 Üsküdar İstanbul" adresine bizzat elden teslim edebilir veya formu noter kanalıyla gönderebilir veya emaasigorta@hs01.kep.tr adlı kep adresine yollayabilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve tebliğ tarihinden itibaren en geç otuz gün içinde **Şirketimiz** tarafından ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin **Şirketimiz** için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. (10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca, veri sahiplerinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde **Şirketimiz** tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez) ("Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca ücret değişikliği yapılması halinde güncel ücret talep edilir.)

Veri sorumlusu

EMAA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi gereğince veri sorumlusunun kimliği, Kişisel verilerimin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen kişisel verilerimin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, açık rızama dayalı olarak yurtdışına kişisel verilerimin aktarımı halinde karşılaşılabileceğim olası riskler, kişisel veri toplamanın yöntemi ile hukuki sebebi ve Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarım konusunda hazırlanan işbu Aydınlatma Metnini okudum, anladım ve veri sorumlusu sıfatına sahip **Şirketiniz** tarafından bu konuda detaylı olarak bilgilendirildim.

İşbu aydınlatma metninin bir örneğini teslim aldım.

Ürün veya Hizmet Alan Kişi

Ad- Soyad :
T.C. No :
Tarih :
İmza :